

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità di POLMIX nasce come impegno della Direzione, evolvendosi attraverso l'operato della società intera, nel rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e della legislatura in vigore. La certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da POLMIX nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti ed i partner.

La politica della Qualità di POLMIX ha i seguenti obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti e partner
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso.

Amministratori, dipendenti e collaboratori di POLMIX sono impegnati quotidianamente al perseguimento degli obiettivi aziendali attraverso contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione, nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed anche ai criteri di sostenibilità ed all'etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività POLMIX ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate ed adeguate competenze tecnico-scientifiche da applicare
- L'interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- Un elevato livello di precisione procedurale ed integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità
- La totale neutralità, indipendenza ed imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza ed il rigetto di qualsiasi influenza od interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di POLMIX è improntato su un approccio di *risk-based thinking* (*Pensiero basato sul Rischio*), che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi, cogliendo al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

POLMIX opera a tutti i livelli con unità di intenti ed obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti verranno definiti obiettivi misurabili, monitorati in occasione dei riesami annuali, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Ediz.	Rev.	Codice
1	0	DOQ 04

PRINCIPI GENERALI:

1. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno - con piena soddisfazione di clienti e partner
2. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori
3. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone
4. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.

Busto Arsizio,

la Direzione Generale



Ediz.	Rev.	Codice
1	0	DOQ 04